



Alpenflora ****

Ich war zuständig für die
Öffnung und Schließung des
Infinity-Pools



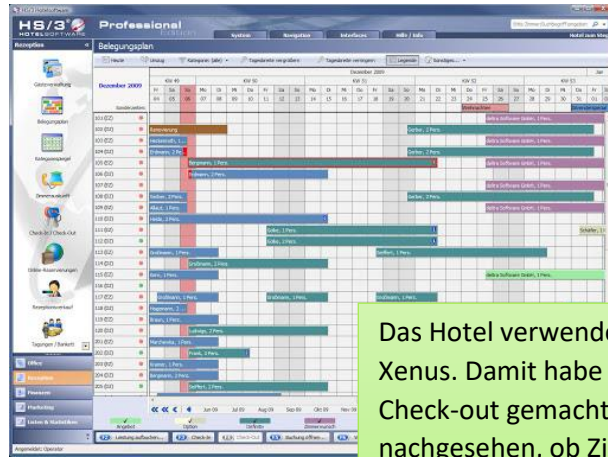
Ich durfte die Gäste auf ihr Zimmer
begleiten



Hier habe ich gearbeitet



Ich habe Broschüren zum Wellness-
Bereich erstellt und Texte zu den
einzelnen Behandlungen
geschrieben



Das Hotel verwendet das Buchungsprogramm Xenus. Damit habe ich das Check-in und das Check-out gemacht und bei Reservierungen nachgesehen, ob Zimmer frei sind.

Mir ist aufgefallen, dass die Ansprüche der Gäste manchmal sehr hoch sind. Da ich einen Vergleich mit Gästen einer Schutzhütte habe, kann ich für mich sagen, dass die Gäste weniger gelassen sind und teilweise einen perfekten Urlaub erwarten und der kleinste Fehler schon zum Problem werden kann. Doch natürlich trifft das nicht auf jeden Gast zu. Mir hat es sehr gut gefallen, Gäste zu informieren und deren Fragen zu beantworten. Der Umgang und der Kontakt zu den Gästen haben mir am besten gefallen.

Insgesamt war das Praktikum sehr lehrreich und interessant für mich.