



MENSA

Vergleich Schuljahr 2024/25  
zum Schuljahr 2025/26

# RAHMENBEDINGUNGEN

- **Fragemodalität und Fragestellungen sind gleichgeblieben:**

dadurch können die Ergebnisse gut verglichen werden.

- **Unterschiedliche Befragungszeiträume und gestiegene Teilnehmer:**

befragt wurde vom 29.4.–27.5.2025 und vom 19.1.–4.2.2026: da in den Wintermonaten tendenziell mehr Schüler\*innen die Mensa besuchen, erklärt dies die gestiegene Teilnehmerzahl von 83 auf 96 Teilnehmer



# NUTZUNGSTAGE UND BESUCHERFREQUENZ

- **Beliebtester Besuchstag**

bleibt der Dienstag mit über 80 %

- **Donnertagnutzung ging zurück**

die Nutzung der Mensa ging am Donnerstag zurück, weniger Schüler\*innen besuchen zwei Mal in der Woche die Mensa (obwohl Wintermonate sind).

- **Vielfachnutzer:**

Anteil der Vielfachnutzer bleibt gleich.



# WARTEZEITEN

- **Insgesamt verbesserte Wartezeiten**

Der Anteil der Besucher\*innen, mit einer Wartezeit von unter 15 Minuten stieg von 55% auf 61%.

- **Donnertag entlastet**

am Donnerstag sanken die Wartezeiten, verursacht durch die zurückgegangene Besucherzahl.

- **Dienstag als Engpass:**

Dienstag bleibt als meistgenutzter Tag ein Engpass - im Vergleich aber stabil.



# ZUFRIEDENHEIT

- **moderate**

- **Zufriedenheitssteigerung**

Die Gesamtzufriedenheit stieg von 25% auf 29%, Unzufriedenheit sank auf 15% - der mittlere Bewertungsbereich blieb gleich.

- **Hygiene und Wartezeiten**

Verbesserungen bei Hygiene und Abläufen kompensieren steigende Wartezeiten - stabilisieren die Gesamtzufriedenheit.



# ANALYSE OFFENE RÜCKMELDUNGEN

- **Hygiene - und Qualitätskritik**

Im Schuljahr 2024/25 dominierte die Kritik an Hygieneproblemen und Speisequalität - im Schuljahr 2025/26 waren diese Nennungen sporadisch.

- **Neue Kritikpunkte**

Raumklima, Atmosphäre und Portionsgrößen wurden 2025/26 stärker kritisiert.



# FAZIT

- konstante Besuchsmotive (Nachmittagsunternehmungen)
- konstant stärkster Besuchstag bleibt der Dienstag, Donnerstag nimmt ab
- Bleibende Kritik an kalten und wenig abwechslungsreichen Gerichten, zu kleine Portionen
- zunehmende Kritik am Raumklima
- Die Mensa wird als funktional akzeptiert - die Gesamtzufriedenheit ist in diesem Zusammenhang gegeben.
- Die Hygienesituation hat sich verbessert, weniger Beschwerden über schmutziges Besteck
- Die Wartezeiten reduzierten sich insgesamt.
- Das Raumklima wurde als kalt und laut beschrieben.

